**Договор публичной оферты и правил получения**

**услуг по доставке (перемещению) груза**

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Трансконтейнер-ДВ»** (ООО «Трансконтейнер-ДВ»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **директора Маркотенко Павла Николаевича**, действующего на основании Устава с одной стороны для **любого физического или юридического лица**, именуемого в дальнейшем **«Заказчик»**, которое примет настоящее предложение, размещенное на сайте Исполнителя, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

*В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора, и если Вы не согласны с каким-либо условием, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и каких-либо действий, направленных на получение Услуг.*

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком передачи груза Исполнителю Услуг.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Исполнитель публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 ГК РФ.

1.2. Настоящая публичная оферта, именуемая в дальнейшем «Оферта», определяет все существенные условия договора между Исполнителем и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Заказчиком и Исполнителем путем совершения конклюдентных действий:

- оформление заявки на сайте Исполнителя www.kurile.ru;

- направление заявки напрямую на электронный адрес Исполнителя e-mail: info@ruseast.com;

- оформление предварительной заявки через мессенджеры WhatsApp, Viber по номеру Исполнителя, указанному на сайте www.kurile.ru;

- передачи груза от Заказчика Исполнителю для оказания услуг морской грузоперевозки

1.4. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.

1.7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица воспользоваться услугами Исполнителя. Сообщение может быть выражено в заявке, заполненной как на сайте исполнителя, так и направленной электронным письмом либо посредством мессенджеров WhatsApp в адрес Исполнителя.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайтеwww.kurile.ru.

1.9. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в тарифный план без персонального уведомления Заказчика. Новый тарифный план опубликуется на сайте www.kurile.ru.

**2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - САЙТА ООО «ТРАНСКОНТЕЙНЕР-ДВ»**

2.1. Интернет-сайт «www.kurile.ru» является собственностью **ООО «Трансконтейнер-ДВ»** и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг через сеть Интернет.

2.2. Интернет-сайт «www.kurile.ru» не требует от Заказчика специальных действий для использования ресурса интернет-сайт для просмотра предоставляемых исполнителем услуг, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-сайта.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика доставить вверенный ему Заказчиком груз в пункт назначения и выдать груз получателю, либо организовать или исполнить определенные настоящим договором услуги, связанные с перевозкой грузов согласно поданной заявке.

3.2. Исполнитель осуществляет перевозку самостоятельно, либо выступает от своего имени в лице отправителя груза и заключает или обеспечивает посредством привлечения третьих лиц за счет Заказчика договор перевозки грузов с третьими лицами.

3.3. На основании настоящего договора Исполнитель выполняет услуги для Заказчика по его заявкам, переданным в письменной форме, а также в электронном виде через сайт www.kurile.ru или e-mail сообщением на адрес электронной почты Исполнителя, или посредством направления заявки с использованием мессенджеров WhatsApp, Viber на номер Исполнителя.

Заявка должна содержать следующую информацию:

- Пункт назначения;

- Грузоотправитель (наименование юридического лица (включая ИНН, ОГРН)/ФИО физического лица, контактный телефон, адрес регистрации, контактное лицо);

- Грузополучатель (наименование юридического лица (включая ИНН, ОГРН)/ФИО физического лица, контактный телефон, адрес регистрации, контактное лицо);

- Вид оплаты;

- Реквизиты плательщика (наименование/ФИО, юридический адрес/паспортные данные, контактный телефон, ИНН/КПП, р/сч, банк);

- Наименование груза: род упак. груза, общее количество груза, общий объем груза, м.куб, общий вес груза, тн);

- Способ перевозки;

- Количество контейнеров;

- Перевозка;

- Дополнительные условия;

- Дополнительные сведения;

- Приложенные документы, подлежащие отправке капитанской почты;

- Подпись отправителя (клиента).Фактические условия каждой отдельной перевозки отражаются в коносаменте и товаросопроводительных документах, подписываемых уполномоченными представителями сторон. Подписи сторон в заявке или в коносаменте, оформленных в бумажном или электронном виде подтверждают, что фактические обстоятельства, касающиеся предмета перевозки (наименования, веса, объема, количества мест груза), соответствуют указанным в коносаменте, а также в заявке на перевозку груза сведениям. Заявка должна быть подана не менее чем за 1 день до предполагаемой отправки груза.

Фактические условия каждой отдельной перевозки отражаются в коносаменте и товаросопроводительных документах, подписываемых уполномоченными представителями сторон. Подписи сторон в заявке или в коносаменте, оформленных в бумажном или электронном виде подтверждают, что фактические обстоятельства, касающиеся предмета перевозки (наименования, веса, объема, количества мест груза), соответствуют указанным в коносаменте, а также в заявке на перевозку груза сведениям. Заявка должна быть подана не менее чем за 7 дней до предполагаемой отправки груза.

3.4 Международная перевозка грузов осуществляется в соответствии с международными договорами (конвенциями, правилами) в области регулирования перевозок грузов воздушным, автомобильным, железнодорожным и морским транспортом.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Обязанности Исполнителя:**

4.1.1. Исполнитель обязуется принять груз от Заказчика и доставить его к месту назначения с дальнейшей выдачей его уполномоченному на получение лицу, в том же количестве и состоянии, в котором он был принят от Заказчика;

4.1.2. Исполнитель обязуется застраховать за счет Заказчика перевозку груза, если последний письменно не откажется от страхования.

4.1.3. Исполнитель исполняет свои обязанности по настоящему договору самостоятельно или, в случае необходимости, привлекая к исполнению обязанностей третье лицо. Возложение исполнения обязательств на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за исполнение договора.

**4.2. Обязанности Заказчика:**

4.2.1. Упаковать и замаркировать предназначенный к перевозке груз надлежащим образом и подготовить необходимую сопроводительную документацию. В сопроводительных документах должны быть указаны точные сведения о грузе, находящемся в отдельном грузовом месте. По требованию Исполнителя Заказчик обязан предъявить ему содержимое грузовых мест. Если содержимое грузового места невозможно идентифицировать на основании представленных Заказчиком документов, Исполнитель делает об этом отметку в товарно-транспортной накладной или в другом экспедиторском документе.

4.2.2. При перевозке опасных грузов Заказчик должен письменно информировать Исполнителя о точном характере и классе опасности груза с указанием необходимых мер предосторожности, в том числе и при маркировке данного груза.

4.2.3. Предоставить Исполнителю или уполномоченному им лицу коносамент на предъявляемый к перевозке груз, с указанием количества мест и характеристик груза.

4.2.4. В случае отмены заявки, Заказчик обязан информировать об этом Исполнителя, не менее чем за 24 часа до отправки груза.

4.2.5. Обеспечить прием груза грузополучателем в пункте назначения.

4.2.6. Принять и оплатить выставленный Исполнителем счет.

4.2.7. Осуществляет погрузку/выгрузку груза собственными силами и средствами, если иное не предусмотрено заявкой или предварительно оповещает Исполнителя в письменной форме о необходимости третьих лиц для этого вида работ.

4.2.8. Представить Исполнителю копию договора страхования груза, если страхование осуществляется Заказчиком самостоятельно.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи Грузополучателю при условии выполнения Заказчиком условий п.п.2.2.

5.2. Ответственность Исполнителя за доставку груза при осуществлении международных перевозок определяется в соответствии с международными конвенциями, за исключением отдельных положений, специально оговоренных в настоящем Договоре.

Ответственность Исполнителя за груз при осуществлении перевозок по территории Российской Федерации и по территории стран СНГ определяется в соответствии с положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу, порчу или повреждение груза, если:

- не принимал груз по внутреннему пересчету и упаковка не имеет внешних следов вскрытия или повреждения,

- Заказчик не указал в коносаменте при сдаче груза его свойства, требующие особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке или хранении, а также в случае применения тары, не соответствующей свойствам груза или установленным стандартам.

- Указание Грузоотправителем неверных данных о грузе или Грузополучателе, вследствие чего Исполнитель не имеет возможности выполнить свои обязательства в обозначенные сроки доставки груза.

5.4. Исполнитель возмещает Заказчику убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему договору.

5.5. Заказчик несет материальную ответственность в размере фактически понесенных убытков, и штрафной неустойки, предусмотренной тарифами Исполнителя, причиненных Исполнителю в случае действий, приведших к простою средств.

5.6. В случае отмены своей заявки без уведомления Исполнителя или с нарушением сроков ее отмены (п. 4.2.4 Договора), Заказчик выплачивает неустойку в размере 20% от размера вознаграждения Исполнителя, а также, фактически понесенные Исполнителем убытки.

5.7. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя было предотвратить при обычной осмотрительности сторон и которые непосредственно повлияли на выполнение настоящего договора, а именно: террористический акт, диверсия, авария, пожар, землетрясение, наводнение, эпидемия, блокада, забастовка, принятие законодательных актов, запрещающих или ограничивающий определенные действия сторон по настоящему договору, в том числе простой на границе или закрытие границ (в этих случаях не действуют санкции за опоздание и простой), но данный факт должен быть подтвержден штампами таможенных органов при прохождении границы в международной накладной (CMR).

5.8. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения своих обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить об этом другую сторону. Стороны договора должны решить вопрос либо о прекращении выполнения настоящего договора, либо согласовать совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обстоятельств.

5.9. Исполнитель несет ответственность за утрату груза, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие нормального износа или убыли либо обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело.

5.10. Ущерб, причиненный при перевозке груза Исполнителем, возмещается в соответствии с международными конвенциями, а в случае внутренней перевозки, в соответствии с транспортными уставами и кодексами.

5.11. При оказании услуг транспортной экспедиции, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза получателю, указанному в заявке Заказчика, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, в размере, не превышающем объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

- за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

- за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

- за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза. Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, определенная исходя из цены, указанной в договоре или счете продавца, должна быть, подтверждена сведениями из бухгалтерского учета, в том числе и отчетностью (балансы, отчеты, декларации) принятой государственным органом в установленном законом порядке. Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении тридцати дней со дня истечения срока доставки, определенного в заявке, или, если такой срок в заявке не определен, в течение разумного срока, необходимого для доставки груза и исчисляемого со дня принятия Исполнителем груза для перевозки.

5.12. При оказании экспедиционных услуг, если Исполнитель докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность перед Заказчиком, определяется на основании правил, по которым перед экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.

**6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость услуг, связанных с перевозкой груза, определяется согласно тарифа Исполнителя, действующего на дату приема заказа. С тарифами Исполнителя можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя www.kurile.ru. Стоимость услуг Исполнителя включает в себя как стоимость услуг, осуществляемых непосредственно Исполнителем, так и стоимость услуг, выполненных третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем для выполнения настоящего Договора.

6.2. Порядок расчетов между Заказчиком и Исполнителем по настоящему договору может предусматривать перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или третьих лиц по указанию Исполнителя или внесением наличными в кассу.

6.3. Уплата соответствующей суммы осуществляется в течение пяти дней со дня выставления счета (счета-фактуры), если иной порядок расчетов не установлен дополнительным соглашением сторон. Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день выставления счета.

6.4. Исполнитель вправе не приступать к исполнению своих обязанностей по настоящему договору до полной оплаты своих услуг Заказчиком. Риск возникновения убытков возлагается на Заказчика.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком, в порядке установленном п.7.1-7.2 Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия Оферты и/ или отозвать Оферту по своему усмотрению, но до момента оплаты Заказчиком стоимости услуг.

7.3. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, начинают действовать со дня размещения их на сайте Исполнителя, если другие условия не прописаны в тексте самой измененной Оферты.

7.4. Каждая Сторона вправе в одностороннем порядке изменить информацию о своих контактных лицах, банковских реквизитах или свою контактную информацию (адрес, электронная почта, факс) в рамках настоящего Договора; о таких изменениях Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней от даты соответствующего изменения.

7.5. Помимо иных случаев, указанных в Договоре, Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке в случае (в том числе однократно):

- Предоставления Заказчиком неполных, недостоверных или неактуальных данных, составляющих Пакет документов;

- Не предоставления или искажения Заказчиком другой информации, имеющей значение для проведения Экспертизы.

**8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В случае действий представителей органов государственной власти, связанных с проверкой перевозимого груза Заказчика, и вызвавших задержание автотранспортного средства Исполнителя (его агента), Исполнитель вправе возложить расходы, связанные с выгрузкой-погрузкой, упаковыванием - распаковыванием груза и инспектированием товара, на Заказчика. Данные расходы должны быть подтверждены соответствующими документами. Заказчик обязан возместить данные расходы, если не докажет, что эти расходы возникли в связи с несоблюдением Исполнителем (его агентом) норм и правил при осуществлении перевозки.

Если в ходе вышеуказанных проверок таможенными, ветеринарными, санитарными и другими службами производится изъятие образцов груза и в соответствии с международной практикой делается соответствующая отметка в транспортных документах, то Исполнитель (его агент) освобождается от гражданско-правовой ответственности за убытки, возникшие в связи с таким изъятием.

8.2. В случае неполноты предоставленной информации о свойствах груза Исполнитель вправе запросить у Заказчика необходимую информацию, а Заказчик обязан её предоставить.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за порчу (повреждение) груза, произошедшую вследствие непредставления Заказчиком информации о свойствах груза и обязательных условиях перевозки, в частности, определяющих температурный режим, влажность, герметичность транспортного средства.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий договор предоставляет право Исполнителю без отдельной договоренности с Заказчиком совершать предусмотренные в договоре действия по выполнению или организации выполнения определенных договором услуг, связанных с перевозкой груза, для чего Исполнитель вправе предоставлять копию настоящего договора, заверенную своей печатью, всем заинтересованным третьим лицам, имеющим отношение к перевозке груза Заказчика.

9.2. Заказчик самостоятельно взаимодействует с органами таможенного и иного государственного контроля.

9.3. Правоотношения сторон, прямо не определенные условиями настоящего договора, регулируются нормами законодательства Российской Федерации.

9.4. Все изменения и дополнения к договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

9.5. Споры и разногласия между сторонами договора, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края (по спорам с юридическими лицами), в Ленинском районном суде (по спорам с физическими лицами).

9.9. Истечение срока действия договора не освобождает его стороны от исполнения в полном объеме принятых на себя по договору обязательств.

**10.АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |
| --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **Общество с ограниченной ответственностью «Трансконтейнер-ДВ»** |
| **Юридический адрес:** 690091, г. Владивосток, Краснознаменный пер.,5-21 |
| **Почтовый адрес:** 690091, г. Владивосток, Краснознаменный пер.,5-21 |
| **ИНН/КПП** 2536211582/253601001 |
| **ОГРН** 1082536015320 |
| **ОКПО** 88254145 |
| **р/с** № 407 02 810 712 000 000 060 |
| в АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО |
| **БИК** 04 98 05 770 |
| **кор/с** 301 01 810 300 000 000 770 |
| **E-mail:** info@ruseast.com |
| **Официальный сайт:** www.kurile.ru |
| **Телефоны:** + 7 (914) 691-81-94 |
| **Директор:** Маркотенко Павел Николаевич |